



# **INFORMATIONSMAPPE**

Herzlich willkommen  
im





## **Herzlich Willkommen!**

Wir, die Familie Lion-Hanisch  
und das gesamte Hotelteam begrüßt Sie von  
ganzem Herzen im Hotel Dorotheenhof Cottbus.

Mit dieser Informationsmappe möchten wir Ihnen  
kurz und knapp die wichtigsten Informationen  
mitteilen, damit Sie Ihren Aufenthalt so angenehm  
wie möglich erleben können.

Broschüren und weiteres Infomaterial erhalten Sie  
kostenfrei an der Rezeption.

## Vorwort

Der Umwelt zu liebe bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel Dorotheenhof um umweltfreundliches Verhalten, insbesondere beim Umgang mit Handtüchern, Wasser und elektrischem Strom.

Vielen Dank.

## Rezeption

Die Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag	von 6:30 Uhr bis 23:00 Uhr
Wochenends & feiertags	von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr

## Anreise/Check-in

Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich.

Ihr Gepäck kann am An- oder Abreisetag gern an der Rezeption kostenfrei hinterlegt werden. Bitte beachten Sie das die Unterkunft keine Haftung dafür übernehmen kann.

## Abendessen

Unsere Küche verwöhnt Sie ab 17:00 Uhr mit saisonalen Produkten aus der Region. - Abweichungen möglich

Sonntag ist Ruhetag! Gern empfehlen und reservieren wir Ihnen Restaurants in der Nähe.

## Frühstück

Das Restaurant öffnet zum Frühstück wie folgt:

Montag bis Freitag	von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr
Wochenends & feiertags	von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr

## Abreise/Check-out

Wir bitten die Gästezimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen.

Bitte achten Sie darauf keine privaten Gegenstände zu vergessen.

Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden.

## Spätabreise/Late Check-out

Sie können gern eine Spätabreise voranmelden. - Nur nach Verfügbarkeit

## Telefon

Das Zimmertelefon ermöglicht nur Interne Anrufe!

- Rezeption: Auf dem Telefon befindet sich eine Taste mit Direktwahl zur Rezeption  
oder Nummer „300“
- Zimmer zu Zimmer: Wenn Sie in ein anderes Zimmer anrufen möchten, wählen Sie bitte die Zimmernummer des gewünschten Zimmers.
- Notrufe: Wenn Sie einen Notruf melden möchten, informieren Sie umgehend die Rezeption.  
Bitte beachten Sie das ein Notruf mit dem Zimmertelefon NICHT möglich ist!
- Weckrufe: Für Weckrufe rufen Sie bitte die Rezeption (300) an.  
Bitte beachten Sie, für Weckrufe können wir keine Garantie gewähren.
- Taxi: Wenn Sie ein Taxi benötigen übernehmen wir gern die Bestellung für Sie.  
Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

## Internet

Kostenfreies W-LAN steht in den Hotelzimmern, sowie im Restaurant, in der Hotelbar und auf der Terrasse zur Verfügung.

Bitte Wählen Sie das Netzwerk „Dorotheenhof 1“  
„Dorotheenhof 2“  
oder „Dorotheenhof Terrasse“

Passwort: „Dorotheenhof2020“

## Fernseher

Der Fernseher ist bereits für Sie eingestellt und ist mit einem Hotelmodus gesichert.

Das Anschließen von externen Geräten (zum Beispiel DVD-Player oder Spielekonsolen) ist nicht gestattet!

## Parkplatz

Unsere Parkflächen im Innenhof stehen Ihnen während Ihres Aufenthalts je nach Verfügbarkeit zur Verfügung (gegen Gebühr).

Bitte Stehen Sie nur auf den gekennzeichneten Parkflächen. Die Feuerwehrezufahrten sind IMMER frei zu halten!

Die Unterkunft übernimmt keine Haftung!

Es steht Ihnen frei alternativ einen öffentlichen Parkplatz zu nutzen.

## Öffentliche Verkehrsmittel

Die **Buslinie „16“** bringt Sie zum Bahnhof oder direkt ins Zentrum von Cottbus. Die Haltestelle befindet sich direkt vor dem Haupteingang des Hotels. Tickets erhalten Sie im Bus beim Fahrer oder am Fahrkartenautomaten (nicht an allen Haltestellen).

Auch die **Tram Linie „3“** bringt Sie in wenigen Minuten in die Altstadt.

Eine Haltestelle mit Ticketautomat befindet sich in der Berliner Straße.

Auskunft für Fahrpläne und Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Rezeption.

## Taxi

Wenn Sie ein Taxi benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, gern übernehmen wir die Bestellung für Sie.

## Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie im Fahrradständer im Innenhof anschließen. Die Fahrradständer sind nicht von der Straße einsehbar.

Die Unterkunft übernimmt keine Haftung!

## Leih-Fahrräder

Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gern Auskunft bei Fragen bezüglich Radverleih und Radwege.

Achtung: Bestellung von Leihrädern nur Montag bis Freitag und mindestens ein Tag vorher möglich.

## **Zimmer**

### **Das Rauchen im gesamten Hotelgebäude und insbesondere in den Zimmern ist untersagt!**

Sollte im Zimmer geraucht werden, berechnet das Hotel eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 50,00 €. Ebenso wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt, da das Zimmer mindestens 24h nicht weitervermietet werden kann.

Ebenso ist das Kochen von Speisen, sowie das Entzünden von Kerzen oder anderen Brennbaren Gegenständen untersagt!

## **Zimmerreinigung**

Die Zimmerreinigung beginnt täglich ab 8:00 Uhr.

Um nach 8:00 Uhr nicht gestört zu werden nutzen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild und hängen dies von außen sichtbar an die Türklinke.

## **Zimmerservice**

Der Zimmerservice steht Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Bestellungen können direkt an der Rezeption oder telefonisch (Durchwahl 300) aufgeben werden.

## **Zimmerschlüssel**

Bitte vergessen Sie nicht den Schlüssel bei Abreise an der Rezeption abzugeben.

Tagsüber können Sie den Schlüssel mit sich führen oder ebenfalls an der Rezeption hinterlegen aber bitte beachten Sie, der Zimmerschlüssel öffnet auch denachteingang.

Bitte verwahren Sie Ihren Zimmerschlüssel immer sorgsam. Bei Verlust des Schlüssels werden Ihnen entsprechende Kosten in Rechnung gestellt.

## **Haftung**

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen.

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

## Verhalten im Brandfall

Im gesamten Gebäude befinden sich Rauchmelder, welche bei Rauchentwicklung Alarm schlagen.

**Bitte beachten Sie das das Rauchen im gesamten Gebäude untersagt ist!**

In jedem Zimmer (von innen an der Zimmertür) befindet sich ein „Flucht- und Rettungsplan“

dieser beinhaltet:

- einen Lageplan des Zimmers
- einen Übersichtsplan der gesamten Etage
- Verhaltensregeln im Brandfall
- Übersicht von Fluchtwegen und Notausgängen
- Übersicht von Feuerlöschern

## Bei Rauchentwicklung

Wenn Sie bemerken, dass Rauch in Ihr Hotelzimmer eindringt:

-Öffnen Sie keinesfalls die Zimmertür!

-Dichten Sie die Tür mit nassen Handtüchern ab. Bewegen Sie sich dabei geduckt und halten Sie sich ein nasses Tuch vor Mund und Nase.

-Öffnen Sie das Fenster und machen Sie sich mit rufen und winken bemerkbar.

-Rufen Sie mit einem Mobiltelefon Hilfe (Feuerwehr Notrufnummer 112).

## Alarmierung der Feuerwehr

Beachten Sie das das Zimmertelefon nur für interne Telefonate genutzt werden kann. Rufen Sie die Rettungsnummer (112) **zwingend notwendig** mit einem Mobiltelefon! Notrufe bei Feuerwehr und Polizei sind **IMMER** kostenlos!

## Löschen eines Feuers

Wenn Sie einen Brand bemerken rufen Sie als erstes die Feuerwehr (112) mit einem Mobiltelefon!

Im Anschluss können Sie versuchen das Feuer zu löschen. Standorte der Feuerlöscher finden Sie auf jedem Flucht- und Rettungsplan.

**ACHTUNG: Begeben Sie sich niemals selbst in Gefahr!!!**