

INFORMATIONSMAPPE

DOROTHEENHOF

A decorative flourish consisting of a horizontal line with arrowheads at both ends, a central ornate scrollwork element, and two sets of three dots on either side.

Herzlich willkommen!

Wir, die Familie Lion-Hanisch und das gesamte Team begrüßt Sie von ganzem Herzen im Hotel Dorotheenhof in Cottbus!

Mit dieser Informationsmappe möchten wir Ihnen kurz und knapp die wichtigsten Informationen mitteilen, damit Sie Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich erleben können.

Broschüren, Flyer, Visitenkarten und weiteres Infomaterial erhalten Sie an der Rezeption.

Vorwort

Der Umwelt zu liebe bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel um umweltfreundliches Verhalten, insbesondere beim Umgang mit Handtüchern, Wasser, Strom und Heizung.

Vielen Dank.



Rezeption

Die Rezeption ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag:

06:30 Uhr bis 21:00 Uhr

Wochenende & Feiertage:

07:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Anreise/Check-in

Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich.

Ihr Gepäck kann am An- oder Abreisetag gern an der Rezeption kostenfrei hinterlegt werden. Bitte beachten Sie das die Unterkunft keine Haftung dafür übernehmen kann.

Restaurant

Unsere Küche verwöhnt Sie von Montag bis Freitag von 17:00 Uhr – 21:00 Uhr mit saisonalen Produkten aus der Region.

Samstags ist unsere Küche bis 19 Uhr geöffnet. - Abweichungen möglich

Sonntag ist Ruhetag. Gern empfehlen wir Ihnen Restaurants in der Nähe.

Frühstück

Das Restaurant öffnet zum Frühstück wie folgt:

Montag bis Freitag 06:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Wochenende & Feiertage 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr

Unser Frühstück bieten wir als Buffet an.

Abreise/Check-out

Wir bitten die Gästezimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen.

Nicht geräumte Zimmer werden mit einer weiteren Nacht berechnet.

Bitte achten Sie darauf keine privaten Gegenstände zu vergessen.

Spätabreise/Late Check-out

Sie können gern eine Spätabreise voranmelden. - Nur nach Verfügbarkeit – Gegen Aufpreis

Telefon

Das Zimmertelefon ermöglicht nur interne Anrufe!

- Rezeption: Auf dem Telefon befindet sich eine Taste mit Direktwahl zur Rezeption oder Telefonnummer „300“
- Zimmer zu Zimmer: Wenn Sie in ein anderes Zimmer anrufen möchten, wählen Sie bitte die Zimmernummer des gewünschten Zimmers.
- Notrufe: Wenn Sie einen Notruf melden möchten, nutzen Sie dafür bitte ein Mobiltelefon oder informieren Sie die Rezeption. Bitte beachten Sie das ein Notruf mit dem Zimmertelefon NICHT möglich ist!
- Weckrufe: Können ab 06:30 Uhr angeboten werden. Für Weckrufe können wir keine Garantie gewähren.

Internet

Kostenfreies WLAN steht in den Hotelzimmern, sowie im Restaurant, in der Hotelbar und auf der Terrasse kostenlos zur Verfügung.

Wählen Sie ein Netzwerk: „Dorotheenhof 1“
„Dorotheenhof 2“
„Dorotheenhof Terrasse“

je nach Empfang.

Passwort: Doro2021

Fernseher

Der Fernseher ist bereits für Sie eingestellt und ist mit einem Hotelmodus gesichert. Das Anschließen von externen Geräten (zum Beispiel DVD-Player oder Spielekonsolen) ist nur nach Absprache gestattet & möglich!

Parkplatz

Unsere Parkflächen im Innenhof stehen Ihnen gegen Gebühr während Ihres Aufenthaltes je nach Verfügbarkeit bei Ankunft zur Verfügung.

Bitte stehen Sie nur auf den gekennzeichneten Parkflächen.

Die Feuerwehrezufahrten sind **IMMER** freizuhalten! Wir übernehmen keine Haftung! Es steht Ihnen frei, alternativ einen öffentlichen Parkplatz zu nutzen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Bushaltestelle „**DB-Ausbesserungswerk**“ liegt direkt vor dem Eingang des Hotels. Die **Buslinie 12** bringt Sie ins Stadtzentrum, die **Linie 16** zum Hauptbahnhof Cottbus. Tickets erhalten Sie im Bus beim Fahrer, an Fahrkartenautomaten (nicht an allen Haltestellen) oder können über diverse Apps gekauft werden.

Auch die **Tram Linie 3** in der Berliner Straße bringt Sie ab der **Haltestelle „Waisenstraße“** in wenigen Minuten in die Stadtmitte, ein Ticketautomat befindet sich vor Ort.

Auskunft für Fahrpläne und Abfahrtszeiten von der Bushaltestelle „DB Ausbesserungswerk“ oder der Tram-Haltestelle „Waisenstraße“ erhalten Sie an der Rezeption oder im Netz unter: www.cottbusverkehr.de

Taxi

Wenn Sie ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, gern übernehmen wir die Bestellung für Sie.

Fahrräder

Ihre mitgebrachten Fahrräder können Sie im Fahrradständer im Innenhof anschließen. Die Fahrradständer sind nicht von der Straße einsehbar.

Die Unterkunft übernimmt keine Haftung!

Leih-Fahrräder

Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gern Auskunft bei Fragen bezüglich Radverleih und Radwege. Achtung: Bestellung von Leihrädern nur Montag bis Freitag und mindestens ein Tag vorher möglich.

Zimmer

Rauchen ist in den Zimmern und im gesamten Hotelgebäude untersagt!

Sollte im Zimmer geraucht werden, berechnet das Hotel eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 50,00 € + wird eine weitere Nacht berechnet, da das Zimmer mindestens 24h nicht weitervermietet werden kann. Ebenso ist das Kochen von Speisen, sowie das Entzünden von Kerzen oder anderen brennbaren Materialien dringlichst untersagt!

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung beginnt täglich ab 8:00 Uhr. Um nach 8:00 Uhr nicht gestört zu werden nutzen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild und hängen dies von außen sichtbar an die Türklinke.

Zimmerschlüssel

Bitte vergessen Sie nicht den Schlüssel bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Tagsüber können Sie den Schlüssel mit sich führen oder an der Rezeption hinterlegen. Bitte verwahren Sie Ihren Zimmerschlüssel immer sorgsam. Bei Verlust des Schlüssels werden Ihnen entsprechende Kosten in Rechnung gestellt.

Nachteingang

Bitte beachten Sie, dass Sie den Zimmerschlüssel benötigen, um nach der Schießzeit der Rezeption immer noch Zugang zum Hotel zu besitzen. Der Nachteingang befindet sich im Innenhof, rechts neben dem Hintereingang, wenn Sie die grüne Wendetreppe benutzen.

Haftung

Bei Beschädigung oder Verschmutzung vom Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Schadenverursacher zu ersetzen. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Verhalten im Brandfall

Im gesamten Gebäude befinden sich Rauchmelder, welche bei Rauchentwicklung Alarm schlagen.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen im gesamten Gebäude untersagt ist!

Bitte begeben Sie sich schnellstmöglich auf das Parkgelände als Sammelplatz. In jedem Zimmer (von innen an der Zimmertür) befindet sich ein „Flucht- und Rettungsplan“

dieser beinhaltet:

- einen Lageplan des Zimmers
- einen Übersichtsplan der gesamten Etage
- Verhaltensregeln im Brandfall
- Übersicht von Fluchtwegen und Notausgängen
- Übersicht von Feuerlöschern

Bei Rauchentwicklung

Wenn Sie bemerken, dass Rauch in Ihr Hotelzimmer eindringt:

- Öffnen Sie keinesfalls die Zimmertür!
- Dichten Sie die Tür mit nassen Handtüchern ab. Bewegen Sie sich dabei geduckt und halten Sie sich ein nasses Tuch vor Mund und Nase.
- Öffnen Sie das Fenster und machen Sie sich mit rufen und winken bemerkbar.
- Rufen Sie mit einem Mobiltelefon Hilfe (Feuerwehr Notrufnummer 112).

Alarmierung der Feuerwehr

Beachten Sie, dass das Zimmertelefon nur für interne Telefonate genutzt werden kann. Rufen Sie die Rettungsnummer (112) **zwingend notwendig mit einem Mobiltelefon!** Notrufe bei Feuerwehr und Polizei sind **IMMER** kostenlos!

Löschen eines Feuers

Wenn Sie einen Brand bemerken rufen Sie als erstes die Feuerwehr (112) mit einem Mobiltelefon!

Im Anschluss können Sie versuchen das Feuer zu löschen. Standorte der Feuerlöscher finden Sie auf jedem Flucht- und Rettungsplan.

ACHTUNG: Begeben Sie sich niemals selbst in Gefahr!!!